

## **MHRS randevuları ile ilgili sosyal medyada yayılan bir karar üzerine Bilgi Notu**

Bilindiği üzere, kamu sağlık kurumlarında çalışan hekimlere başvuracak hastaların randevuları, bir süredir, merkezi bir sistem üzerinden verilmektedir. Buna bağlı olarak, Bakanlık, randevu sistemini bütünüyle kontrol edebilmekte; branşlara göre günlük randevu sayılarını veya iki randevu arasındaki sreye bağlı olarak muayene sürelerini fiilen belirleyebilmektedir.

Sağlık sistemine ilişkin çeşitli tercihlerin sonucunda hasta başvurularının mevcut hekimlerin optimal çalışmasıyla karşılanması mümkün olmadığında sistemin gözden geçirilmesi yerine, sorunun hızla çözülmesi/çözülmüş gibi görünmesi adına, randevu sistemine müdahale edilerek 5-10 dakikada bir hasta bakılmasına sebep olacak şekilde düzenleme yapılmıştır.

Dünya Sağlık rgt tarafından, muayene sresinin genel olarak en az 20 dakika olması gerektiği ifade edilmekte ise de ülkemizde kamu sağlık sisteminde bunun sağlanması ne yazık ki mümkün olamamaktadır. Üstelik hasta başına 10 dakika ayrılmasına ilişkin randevu sistemine sadık kalınması için dahi mücadele edilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda, bir kamu hastanesinde görev Genel Cerrahi Uzmanı, Başhekimliğe başvurarak kendisi adına oluşturulacak randevularda hasta başına 10 dakikadan az zaman ayrılmamasını, yedek randevu, ek randevu gibi uygulamalarla hasta başına ayrılacak srenin kısaltılmamasını talep etmiştir. Bu talep idare tarafından karşılanmamış, bunun zerine İdare Mahkemesinde dava açılmıştır.

Mahkeme tarafından verilen kararda, birim zaman içerisinde verilebilecek randevu sayısının Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü veya Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü tarafından belirleneceği, muayene süresi hekime ve ilgili branşın özelliğine göre değişebileceğinden, her bir sağlık tesisi özelinde, randevu aralıklarının en etkili şekilde hekimler tarafından oluşturulmasının ve başhekimliklerce onaylanmasının öngörüldüğü; yedek (ek) randevu uygulamasına ilişkin ise herhangi bir yasal düzenleme olmadığı, Sağlık Bakanlığı Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğünün 16/05/2023 tarih ve 215250325 sayılı yazısı ile ek randevu uygulamasına geçildiğinin anlaşıldığı belirtilmiştir.

Mahkeme tarafından Hastane'ye sorulması üzerine, bölüm sorumlusu ile beraber ilgili hekim tarafından hazırlanan çalışma cetvelinin Başhekimlike onaylandıktan sonra anılan cetvel doğrultusunda MHRS sistemi üzerinden on dakikada bir hasta olacak şekilde randevu planlandığının, bu srenin il genelinde cerrahi branşında on dakika uygulanırken ocuk psikiyatri branşında ilgili klinisyenlerin talepleri doğrultusunda yirmi dakika olarak uygulandığının, yedek (ek) randevu sistemi ile ilgili olarak hastane yönetiminin herhangi bir düzenleme yapmadığı belirtilmiş, bu yazı ekinde gönderilen çalışma listesinde ise randevu aralıklarının belirlenmediği, hastanede görevli hekimlerin hangi tarihte hastanenin hangi bölümünde görev yapacağına ilişkin bir izelge olduğu anlaşılmıştır. Buna bağlı olarak, randevu aralıklarının davacı hekim tarafından oluşturulup başhekimlike onaylandığı hususunun davalı idarelerce ortaya konulamadığı, yedek (ek) randevu uygulamasının da yasal dayanağı bulunmadığı anlaşıldığından, davacı tarafından, MHRS sistemi üzerinden kendisi adına verilen randevular arasındaki srenin 10 dakikadan daha az olmaması ve kendisi adına yedek randevu (ek randevu) açılmaması istemiyle 19/10/2022 tarihinde yapılan başvurunun

zımnen reddine ilişkin dava konusu işlemde hukuka uygunluk bulunmamış; Ordu İdare Mahkemesi tarafından, işlemin yürütmesinin durdurulmasına karar verilmiştir.

Karar, özetle, ek randevu verilmesinin yasal dayanağı olmadığını, randevu aralıklarının ilgili hekim tarafından belirlenip Başhekimlikçe onaylanmasının gerekli olduğunu saptayıp vurgulaması bakımından önemlidir. Her ne kadar henüz davanın esasına ilişkin verilen ve Bölge İdare Mahkemesi ve/veya Danıştay tarafından da onaylanarak içtihat niteliğinde bir kararın varlığından söz edilemese de; sağlık hizmetinin en önemli aşamalarından biri olan muayene sürecinin keyfi kısıtlamalara tabi tutulamayacağı belirtiltiği Mahkeme Kararı, içerik olarak, önemli değerlendirmeler içermektedir.

Hasta randevularıyla ilgili düzenlemeden ve söz konusu Mahkeme Kararından da güç alarak, her bir uzmanlık alanı kendi özgünlüğüne uygun şekilde hasta randevu aralıklarının belirlenmesine ilişkin çalışma yaparak, çalışma süresi içindeki randevulu hasta sayısını yönetebilecektir.

Bilgilerinize sunarım. Saygılarımla.19.02.2024

**Av.Mustafa Güler**

**Hukuk Danışmanı**